

ALGEMENE VOORWAARDEN

LAATST BIJGEWERKT OP 28 SEPTEMBER 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Brovisuals te Amersfoort, Kamer van Koophandel 62067346 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever"). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Brovisuals alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk Schriftelijk is aanvaard.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Brovisuals: het bedrijf Brovisuals, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62067346.

Brovisuals Website: de website van Brovisuals, bereikbaar via de URL <https://brovisuals.nl>.

Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheeren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Brovisuals een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Brovisuals daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf waarmee Brovisuals de Overeenkomst sluit. Clouddienst: de dienst zoals online geleverd door Brovisuals aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de Offerte.

Diensten: de dienst(en) zoals geleverd door Brovisuals aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de Offerte en mogelijk bestaande uit Clouddiensten en/of Softwarediensten en/of Adviesdiensten.

Media: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, lettering, advertenties, marketing- en/

of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Media zich bevinden.

Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Brovisuals en Klant op grond waarvan Brovisuals Diensten levert aan Klant.

Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons) gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedieling van cruciale overheidsDiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

2. Offerte en aanvaarding

1. Brovisuals stelt een offerte op waarin Brovisuals aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Brovisuals aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

2. In het algemeen omvatten de Diensten levering van digitale producten zoals websites en apps, reclame uitingen in de vorm van grafisch drukwerk, marketing werkzaamheden, onderhoud aan websites van Opdrachtgever, configuratie en implementatie van software ten behoeve van Opdrachtgever, het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, levering van software onder licentie, het leveren van diensten in de Cloud en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen

verricht indien dit in de offerte vermeld is. 3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Brovisuals kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Brovisuals daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Brovisuals. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Brovisuals werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Brovisuals verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

3. Levering van de Diensten

1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Brovisuals uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2. Brovisuals zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Brovisuals biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).

3. Door Brovisuals opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking. Deze levertijd is gebaseerd op vergelijkbare reeds uitgevoerde projecten.

4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens,

waarvan Brovisuals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Brovisuals worden verstrekt. De termijn waarbinnen Brovisuals de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Brovisuals zijn ontvangen.

5. Opdrachtgever zal Brovisuals toegang geven tot alle plaatsen, Diensten en Accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Brovisuals redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

6. Brovisuals garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Brovisuals het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Brovisuals is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

7. Brovisuals is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bron Media, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

8. Tenzij anders overeengekomen is Brovisuals geen partij bij de levering van Diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien Brovisuals deze Diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of Brovisuals als de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. Brovisuals zal hierover adequaat informeren.

9. Brovisuals heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Brovisuals niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

10. Brovisuals zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte of de overeengekomen SLA.

4. Gebruiksrecht en Toegang

1. Bij een door Brovisuals geleverde WordPress website verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de door Brovisuals geleverde website. Dit gebruiksrecht is geldig voor de duur van de overeenkomst en on-

der de voorwaarden zoals hierin uiteengezet.

2. Bij de technische oplevering van de website ontvangt de Klant een of meer WordPress-accounts met editorrechten. Met deze accounts kan de Klant de inhoud van de website aanpassen naar eigen inzicht. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en legaliteit van de door de Klant geplaatste inhoud ligt volledig bij de Klant.

5. Verplichtingen van de Klant

1. Indien Klant weet of kan vermoeden dat Brovisuals bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Brovisuals daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Brovisuals zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Brovisuals gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Brovisuals zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.

2. Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico, tenzij de Dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij Brovisuals voor een maatwerkovereenkomst.

3. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Brovisuals dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

6. Zoekmachine-optimalisatie

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheer-

ders van de betreffende zoekmachines. Brovisuals kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

3. Opdrachtgever machtigt Brovisuals hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Brovisuals hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

7. Gedragsregels en notice/takedown

1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Brovisuals van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

2. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Brovisuals verboden om met gebruikmaking van de Diensten Media aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke Media te vinden;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3. Het verspreiden van pornografische Media middels de Diensten is niet toegestaan.

4. Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Brovisuals of overige Klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Brovisuals, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Brovisuals, haar Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

5. Indien naar het oordeel van Brovisuals hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Brovisuals of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Brovisuals gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

6. Wanneer Brovisuals een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Brovisuals Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Brovisuals zal besluiten hoe te handelen.

7. Indien Brovisuals van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Brovisuals een backup zal maken). Brovisuals zal zich inspannen om daarbij geen overige Media te raken. Brovisuals zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8. Brovisuals is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Brovisuals gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

9. Hoewel Brovisuals ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Brovisuals nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

10. Het is Klant niet toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Klant dient Brovisuals in dat geval te vrijwaren van alle claims door zijn

afnemers. Brovisuals mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

8. Aanvraag van domeinnamen

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Brovisuals vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Brovisuals, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

3. Klant vrijwaart en houdt Brovisuals schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Brovisuals is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Klant.

4. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Brovisuals zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

5. Brovisuals heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.

6. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Brovisuals gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

9. Hosting, opslag- en datalimieten

1. De door Brovisuals geleverde websites worden uitsluitend gehost op door Brovisuals geleverde en beheerde webserver. Het is de Klant niet toegestaan de website te verplaatsen naar een andere server of hostingprovider zonder schriftelijke toestemming van Brovisuals.

2. Brovisuals kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Brovisuals na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het Abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

10. Bepalingen over onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten.

2. Brovisuals zal zich inspannen het onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. Brovisuals is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever. Dit onderhoud omvat mede de door Brovisuals gebruikte software ten behoeve van de Clouddienst.

3. Als onderdeel van het onderhoud zal Brovisuals zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. Brovisuals is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal Brovisuals hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.

4. Brovisuals zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. Brovisuals is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.

5. Indien naar het oordeel van Dienstverlener een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal Brovisuals dit Schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en Brovisuals deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico

van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor Brovisuals.

6. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door Brovisuals geleverde software wenst door te voeren, zal dit alleen met goedkeuring van Brovisuals worden toegestaan. De wijziging geschiedt daarbij geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Brovisuals heeft gemeld en Brovisuals deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. Brovisuals kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

11. Bepalingen over remote support

1. Ondersteuning op afstand kan worden geleverd per e-mail, chat en andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

2. Brovisuals zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

3. Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal Brovisuals in overleg treden met Opdrachtgever voor het zoeken naar een oplossing op locatie.

12. Verkoop van apparatuur

1. Indien Brovisuals in het kader van de Diensten hardware levert aan Opdrachtgever, garandeert Brovisuals dat dat deze hardware voldoet aan de overeengekomen of redelijk benodigde specificaties voor een periode van een jaar na levering. Bij schending van deze garantie zal Brovisuals kosteloos tot vervanging of herstel overgaan, waarna de garantieperiode opnieuw een jaar zal bedragen.

13. Implementatie en configuratie

1. Brovisuals zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en implementatie van hardware en software ten behoeve van Opdrachtgever, teneinde een nieuw, werkend hardware- en softwaresysteem te realiseren.

2. Opdrachtgever zal op verzoek van Brovisuals medewerkers en hulppersonen van Brovisuals alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

3. Indien voor het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Brovisuals voor aanspraken van derden betreffende implementatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Brovisuals.

14. Intellectuele eigendom

1. Behalve voor zover hiervan schriftelijk uitdrukkelijk wordt afgeweken ten aanzien van specifiek aangeduide software, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde software of andere producten van de geest uitsluitend bij Brovisuals of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Aanvullende Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever de Media of andere producten van de geest niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Een aan Opdrachtgever toekomend recht is niet overdraagbaar en mag niet in sublicentie worden gegeven.

2. Overdracht en verlening van rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Media, laat de bevoegdheid van Brovisuals onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen, te exploiteren, verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden hetzij om uit te wisselen met een andere Brovisuals Member Firm/andere Brovisuals Member Firms. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Brovisuals aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

3. Brovisuals verleent aan Opdrachtgever het niet exclusieve recht om de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of geleverde Media in het kader van de normale bedrijfsvoering van zijn bedrijf of organisatie te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor het met de Media beoogde doel, waaronder begrepen het recht om één of enkele reser-

vekopieën te maken. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.

4. Indien en voor zover Brovisuals Media waarvan derden rechthebbende zijn aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de daaraan verbonden voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Brovisuals voor aanspraken van derden dienaangaande.

5. De broncode van door Brovisuals in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur wordt slechts aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Media te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Media.

7. Indien de door Brovisuals beschikbaar gestelde of ontwikkelde Programmatuur door middel van technische bescherming is beveiligd tegen ongeautoriseerd gebruik, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8. Brovisuals vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat door Brovisuals ontwikkelde Media inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Brovisuals onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Brovisuals. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Brovisuals verlenen om zich, zonodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze vrijwaring geldt niet indien de beweerde inbreuk verband houdt met gebruik van de ontwikkelde Media in strijd met de gebruiksvoorwaarden of met wijzigingen in de bedoelde Media die niet door Brovisuals zijn aangebracht.

9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Brovisuals ontwikkelde Media inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van een derde of indien naar het oordeel van Brovisuals een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Brovisuals ervoor zorg dragen dat Opdrachtgever de bedoelde Media kan blijven gebruiken zo

veel mogelijk met behoud van functionaliteit, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever, dan wel de bedoelde Media vervangen door functioneel vergelijkbare Media.

10. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Brovisuals wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten.

11. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Brovisuals van apparatuur, programmatuur, websites, platforms, databestanden of Media ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, en Opdrachtgever zal Brovisuals vrijwaren tegen alle aanspraken, kosten en schade gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

15. Eigendom en Afskoop

1. Indien de Klant het eigendom van de door Brovisuals geleverde website, platform of andere Programmatuur wenst over te nemen, kan dit tegen een vergoeding van de op dat moment door Brovisuals te bepalen afkopsom, met een minimum van 35% van de realisatiekosten tot het moment van afkoop. De afkopsom mag niet lager zijn dan €2500,-. Deze afkopsom dient volledig te zijn voldaan door de Klant voordat het eigendom wordt overgedragen.

2. Na afkoop van het eigendom verkrijgt de Klant alle rechten en verplichtingen met betrekking tot de website, en vervalt het gebruiksrecht zoals beschreven in clausule 14. De hostingclausule (9.1) blijft echter van toepassing tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst.

16. Planning

Is de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of Media ter beschikking te stellen, dan zal Brovisuals de Werkzaamheden niet eerder hoeven aan te vangen dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of Media geheel ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever aanvaardt dat door niet tijdig, niet volledig, danwel niet (i) voldoen van de verschuldigde vooruitbetaling of (ii) ter beschikking stellen van benodigde informatie en/of Media het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Brovisuals kunnen worden beïnvloed.

lijkheden van Opdrachtgever en Brovisuals kunnen worden beïnvloed.

17. Aflevering, melding en goedkeuring

1. Brovisuals zal de Media aan Opdrachtgever leveren conform de schriftelijk vastgelegde specificaties en in het overeengekomen formaat. Indien schriftelijk overeengekomen, zal Brovisuals de te leveren Programmatuur installeren.

2. Opdrachtgever dient gebreken in geleverde Media zo spoedig en zo gedetailleerd mogelijk aan Brovisuals te melden.

3. Geleverde Media worden beschouwd als goedgekeurd door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na aflevering, of – indien een door Brovisuals uit te voeren implementatie schriftelijk is overeengekomen – na voltooiing van de implementatie, de gebreken overeenkomstig lid 2 heeft gemeld, in welk geval de Media als goedgekeurd gelden op het moment dat de gebreken door Brovisuals zijn hersteld.

18. Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van al dan niet tijdelijk aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Media, berust bij Opdrachtgever vanaf het moment waarop deze zich in de feitelijke beschikkingmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever bevinden.

19. Acceptatie van Programmatuur

1. Indien een acceptatietest voor Programmatuur schriftelijk is overeengekomen, zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na aflevering of – indien een door Brovisuals uit te voeren implementatie schriftelijk is overeengekomen – na voltooiing van de implementatie, de acceptatietest uitvoeren op de wijze zoals schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

2. Indien een acceptatietest voor Programmatuur is overeengekomen, geldt de Programmatuur als geaccepteerd, in elk van de volgende gevallen: (a) bij ontvangst door Brovisuals van een schriftelijke bevestiging van acceptatie uiterlijk op de laatste dag van de testperiode; (b) indien Brovisuals vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 4 heeft ontvangen, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 5 acceptatie niet in de weg staan; (c) indien de testperiode verstrijkt

zonder bericht van Opdrachtgever; of (d) bij operationele ingebruikname van de Programmatuur voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Brovisuals hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever Brovisuals uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Brovisuals zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

5. Acceptatie van de geleverde Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de geleverde Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Brovisuals om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 9 te herstellen.

6. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

20. Garantie Programmatuur

1. Brovisuals garandeert niet dat geleverde Programmatuur foutvrij is en zonder onderbreking zal werken.

2. Gedurende een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie (3) maanden na acceptatie conform artikel 8 lid 2, zal Brovisuals naar beste vermogen eventuele fouten in de geleverde Programmatuur, voor zover deze verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en het geen kleine fouten betreffen die redelijkerwijs niet de operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur in de weg staan, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Brovisuals zijn gemeld.

3. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van

Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Brovisuals haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Brovisuals wijzigingen in de geleverde Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

4. Na afloop van de garantieperiode is Brovisuals niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

21. Onderhoud Programmatuur

1. Brovisuals behoudt zich het recht de geleverde Programmatuur te onderhouden conform de gebruikelijke procedures van Brovisuals, welke is gespecificeerd in de offerte.

2. Opdrachtgever zal overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Brovisuals geconstateerde fouten gedetailleerd aan Brovisuals melden. Na ontvangst van de melding zal Brovisuals naar beste vermogen fouten trachten te herstellen. Brovisuals zal de fouten herstellen op de door Brovisuals te bepalen wijze overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Brovisuals, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Opdrachtgever.

3. Brovisuals kan, buiten de overeengekomen onderhoudsvergoeding, haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Brovisuals toe te rekenen oorzaken of indien de geleverde Programmatuur door anderen dan Brovisuals is gewijzigd.

22. Opleidingen, cursussen en trainingen

1. Voor zover de Werkzaamheden van Brovisuals bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Brovisuals steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Brovisuals gebruikelijke regels.

2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Brovisuals aanleiding geeft, is Brovisuals gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden, of deze te annuleren.

23. Prijzen en betaling

1. Voor alle werkzaamheden zal Brovisuals factureren op basis van de daadwerke-

lijk gemaakte uren. Voor werkzaamheden buiten kantoortijden kan Brovisuals een toeslag bedingen van maximaal 200% van het normale tarief.

2. Brovisuals zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever.

3. De betalingstermijn van facturen is veertien dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

4. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Brovisuals te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Brovisuals de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Brovisuals blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Brovisuals in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50 in rekening te brengen.

6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Brovisuals genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8. Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Brovisuals gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Bij een wijziging van de tarieven is Klant gerechtigd het Abonnement op te zeggen.

24. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, ver-

trouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. Brovisuals zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dienstverlener zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

3. Brovisuals mag de kennis die is opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voorzover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

25. Aansprakelijkheid

1. Brovisuals is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

2. Iedere aansprakelijkheid van Brovisuals voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens als ook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

3. In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat Brovisuals is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het voor de betreffende Dienst verschuldigde bedrag. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of

grove schuld van Brovisuals.

4. De aansprakelijkheid van Brovisuals wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Brovisuals direct en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Brovisuals ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Brovisuals in staat is adequaat te reageren.

26. Overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Brovisuals beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Brovisuals geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverplichting kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Brovisuals geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Brovisuals die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D) DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Brovisuals, die Brovisuals niet kon voorzien en waar Brovisuals diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene verwoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar over-

rigens iets verschuldigd zullen zijn.

27. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de offerte.
 2. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

3. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Brovisuals gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt:

a. Alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. Brovisuals is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

b. Alle licenties, die op naam staan van Brovisuals en door Opdrachtgever in gebruik zijn, in te trekken.

4. De Overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

28. Wijzigingen in Overeenkomst

1. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Brovisuals echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Brovisuals overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Brovisuals zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Brovisuals bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

4. Brovisuals mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

5. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen. Brovisuals mag daarbij prijswijzigingen aan hem opgelegd door leveranciers te allen tijde door-

belasten aan Opdrachtgever. Op verzoek zal bewijs van de prijswijziging worden overlegd.

29. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Brovisuals gevestigd is.

2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

3. Onder "Schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie via chat, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

4. De door Brovisuals ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Brovisuals steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

6. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Brovisuals Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.